

PONPES

PLN Sikapi Permohonan Pemindahan Tiang Harus Sesuai Prosedur

Agung widodo - SALATIGA.PONPES.OR.ID

Feb 13, 2023 - 12:31



SALATIGA- Agung Widodo Warga Dusun Banjaran Cengklik Desa Cukilan, Kabupaten Semarang Jawa Tengah mengapresiasi dan terimakasih atas respon cepat yang diberikan oleh PLN terkait keluhannya yang sempat viral saat memohon pembenahan tiang miring dan pemindahan tiang listrik. Senin (13/02/2023).

"Terimakasih atas kedatangan PLN dan saya sudah menerima penjelasannya, dalam pembenahan tiang miring untuk safety, PLN siap membantu segera tanpa dipungut biaya, namun memang berbeda dalam prosedur pemindahan tiang, biaya ditanggung oleh pemohon/ pelanggan," pungkas Agung.

Manager PLN Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Salatiga, Arif Rohmatin menyampaikan, ucapan terima kasih atas kepedulian warga masyarakat pada instalasi PLN, dan akan memproses permohonan pelanggan

sesuai dengan prosedur yang berlaku.



"Terimakasih atas masukan yang diberikan pelanggan. Kami akan segera menindaklanjuti sesuai prosedur yang berlaku sesuai ketentuan perundangan" jelas Arif.

Arif menambahkan, bahwa PLN sangat terbuka bagi pelanggan yang membutuhkan informasi atau menyampaikan keluhan dan mengajak pelanggan memanfaatkan aplikasi PLN Mobile untuk kemudahan akses kelistrikan.

"Untuk permasalahan seperti Bapak Agung sebenarnya cukup dengan memanfaatkan PLN Mobile dan akan terjawab semua pertanyaan ataupun informasi yang diinginkan. Bagi masyarakat yang ingin mendapat kemudahan akses kelistrikan, cukup satu langkah dengan mengunduh PLN Mobile melalui Play Store untuk pengguna android dan App Store untuk pengguna Iphone," pungkas Arif.

Berbagai layanan kelistrikan yang ditawarkan PLN Mobile seperti pembelian token bagi pelanggan pra bayar, pembayaran tagihan listrik bagi pelanggan paska bayar, monitor penggunaan listrik dan pembelian token. PLN Mobile juga dilengkapi dengan fitur ListriQu yang memberikan layanan bagi pelanggan jika

terjadi keluhan pada instalasi listrik milik pelanggan.

Narahubung :

Farouq Yudhistira

Manager PLN ULP Salatiga Kota

Telp. (0298) 313883